



Jeudi 14 février 2013

RAPPORT DE L'IGAS 2012 : L'HÔPITAL

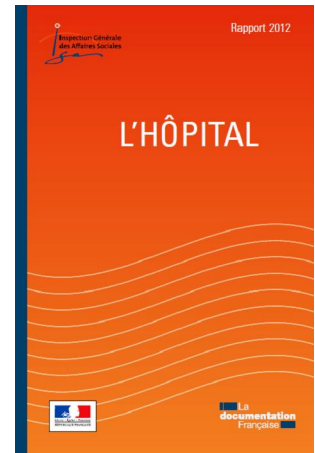
Pierre Boissier, chef de l'IGAS, a remis ce jour à Marisol Touraine, ministre des Affaires sociales et de la Santé, le rapport 2012 de l'Inspection générale des affaires sociales consacré à l'hôpital, qui s'appuie sur plus de 100 missions réalisées sur le sujet depuis 2009.

Ce rapport 2012 est remis au Président de la République, au Parlement et au Gouvernement, en application de la loi n°96-452 du 28 mai 1996 (art 42).

PLUS DE 100 MISSIONS DE L'IGAS SUR L'HÔPITAL DE 2009 A 2012

Ces dernières années, l'IGAS a renforcé son implication dans le domaine hospitalier, en menant :

- des missions de contrôle liées à des dysfonctionnements d'établissements, de dispositifs (*Le circuit du médicament à l'hôpital, La prévention des risques psychosociaux à l'hôpital* .) ou faisant suite à des accidents (*Analyse des risques sécuritaires en établissements de santé mentale*)
- des missions d'évaluation : *L'information des usagers sur la qualité des prises en charge dans les établissements de santé - L'hospitalisation à domicile - La mort à l'hôpital - Enquête sur la rémunération des médecins et chirurgiens hospitaliers - Evaluation de la tarification à l'activité et de ses impacts*
- des missions opérationnelles d'appui et de conseil auprès d'établissements de santé en difficulté, ou d'administration provisoire.



L'HÔPITAL EN CRISE ?

L'IGAS pose ainsi dix questions sur l'hôpital, parmi lesquelles :

- Quel rôle et quelle place pour l'hôpital dans le système de santé en France ?
- L'exigence économique à l'égard des établissements de santé est-elle trop forte ?
- Comment connaître et promouvoir la qualité des soins ?
- Comment améliorer la sécurité et la maîtrise des risques dans les établissements de santé ?
- Quelle place pour l'usager de l'hôpital ?

Ce rapport montre ainsi la mutation profonde que connaît l'hôpital, les succès enregistrés et le chemin qui reste à parcourir. L'évolution rapide et considérable de la médecine, des besoins de la population et des professionnels de l'hôpital, de la place prise par l'usager expliquent ces changements.

UN OUVRAGE DE REFERENCE, FRUIT D'UN TRAVAIL COLLECTIF

58 membres de l'IGAS ont contribué à l'élaboration cet ouvrage collectif.

Dans un premier texte inédit, l'IGAS approfondit dix questions sur l'hôpital. Puis, une sélection de vingt-cinq missions réalisées de 2009 à 2012 sont développées. Enfin, chiffres et définitions fournissent quelques clés d'accès au lecteur (cf. sommaire p.suivante).

L'IGAS EN BREF

L'Inspection générale des affaires sociales est le service interministériel de contrôle, d'audit et d'évaluation des politiques sociales chargé d'éclairer la décision publique.

Sur le champ des ministères chargés notamment de la sécurité sociale, de la santé, de la cohésion sociale, du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et de la lutte contre l'exclusion, elle assure, à la demande des ministres ou dans le cadre de son programme d'activité, des missions :

d'inspection/contrôle des services ou organismes publics ou privés bénéficiant de concours d'un organisme public ou financés par des cotisations obligatoires, ainsi que d'audit interne des services placés sous l'autorité des ministres ;

d'enquête/évaluation des politiques publiques, qui permettent notamment d'éclairer le gouvernement sur l'existant et de suggérer des évolutions souhaitables ;

de conseil, d'appui, d'administration provisoire.

Pour télécharger le rapport 2012 de l'IGAS :

- Site de l'IGAS : <http://www.igas.gouv.fr/spip.php?article297>

- Site de la Documentation Française : www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/134000107-l-hopital-rapport-2012-de-l-inspection-generale-des-affaires-sociales

Rapport 2012 de l'IGAS : L'Hôpital - Edition : La Documentation Française É 296 p. É 16Ö

Contact presse : IGAS : Patricia Mounier - igas-presse@igas.gouv.fr

RAPPORT IGAS 2012 : L'HÔPITAL

SOMMAIRE

Préface, par Pierre Boissier, chef de l'IGAS

Dix questions sur l'Hôpital

1. Quel rôle et quelle place pour l'hôpital dans le système de santé en France ?
 2. Le tissu hospitalier est-il satisfaisant ?
 3. L'exigence économique à l'égard des établissements de santé est-elle trop forte ?
 4. La contrainte financière est-elle bien répartie ?
 5. La tarification à l'activité pousse-t-elle les hôpitaux à délivrer trop de soins ?
 6. Les réformes du financement et de la gouvernance ont-elles eu des effets bénéfiques sur les hôpitaux ?
 7. Comment connaître et promouvoir la qualité des soins ?
 8. Comment améliorer la sécurité et la maîtrise des risques dans les établissements de santé ?
 9. Quelle place pour l'usage de l'hôpital ?
 10. Sait-on mettre à profit tout le potentiel des ressources humaines hospitalières publiques ?
- Conclusion : quelle gouvernance de la politique hospitalière ?

Présentation de 25 rapports de l'IGAS : évaluation, contrôle et appui

Modes de prise en charge des patients et qualité

- L'information des usagers sur la qualité des prises en charge dans les établissements de santé
- L'impact des modes d'organisation sur la prise en charge du grand âge
- L'hospitalisation à domicile
- La mort à l'hôpital
- Le circuit du médicament à l'hôpital
- Analyse des risques sécuritaires en établissements de santé mentale

Gouvernance

- La mise en place des pôles : une réorganisation novatrice qui ne s'est pas faite sans difficultés
- L'impact de l'introduction de la tarification à l'activité sur le management des établissements de santé publics ou privés
- Management et efficacité hospitalière : une évaluation des déterminants

Aspects financiers

- Propositions pour la maîtrise de l'ONDAM 2013-2017
- Évaluation de la tarification des soins hospitaliers et des actes médicaux
- Le financement de la recherche, de l'enseignement et des missions d'intérêt général dans les établissements de santé
- Le redressement des établissements hospitaliers en difficulté financière
- Enquête sur la rémunération des médecins et chirurgiens hospitaliers
- Évaluation du dispositif de financement des médicaments onéreux
- Les bonnes pratiques de comptabilité analytique dans les établissements de santé

Contrôles et mission d'appui-conseil

- Les principaux constats des missions opérationnelles de l'IGAS 2010-2012
- Mission d'appui-conseil auprès de la fondation Hôtel-Dieu du Creusot et administration provisoire du centre hospitalier de Montceau-les-Mines
- Mission d'appui-conseil auprès du centre hospitalier d'Argenteuil
- Contrôle dans un grand hôpital psychiatrique après un signalement d'actes de maltraitance, et suites de ce contrôle
- Contrôle du Centre hospitalier intercommunal de Poissy-Saint-Germain (CHIPS)
- La prévention des risques socioprofessionnels à l'hôpital

Régulation

- Fusions et regroupements hospitaliers : quel bilan pour les quinze dernières années ?
- Évaluation de la place et du rôle des cliniques privées dans l'offre de soins
- La conversion des hôpitaux en établissements pour personnes âgées dépendantes

Définitions et chiffres clés :

Le champ hospitalier - La régulation/le pilotage - Le financement - La gouvernance à l'hôpital public-
La qualité et la sécurité des soins - Les ressources humaines